


Studie “Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Österreich 2008/2009”

Es gelten die anhängenden Lizenzbestimmungen.
Download unter www.erp-z.info

ADV

monitor

.trovarit

 *enhance your knowledge*
www.i2s-research.com

ERP-Z
- eine Initiative der i2s -

Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Österreich 2008 – © i2s GmbH, Zürich/ADV, Wien

Lizenzen, Copyright & Verwertungsrechte

Der Bericht zur Studie und alle enthaltenen Ergebnisse sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte insbesondere der Reproduktion in irgendeiner Form; die der Übertragung in fremde Sprachen oder der Übertragung in DV-Anlagen sowie der Wiedergabe durch öffentlichen Vortrag, Funk- und Fernsehwerbung, bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Studie darf weder im vollem Umfang noch in Teilen reproduziert, kopiert oder durch sonstige DV-technischen Mittel vervielfältigt werden. Einzelne Abbildungen dürfen für interne Zwecke nur vollständig und unverändert wiedergegeben, weiterverarbeitet oder an Mitarbeitende weitergegeben werden. Die Nutzung zu kommerziellen Zwecken, insbesondere im Rahmen von Verkauf- und Marketing-Aktivitäten ist nicht zulässig. Bei Veröffentlichungs- bzw. Vervielfältigungswunsch, sowie bei Interesse an Verwertungs- oder Marketingrechten wenden Sie sich an die intelligent systems solutions (i2s) GmbH, Zürich.



Zufriedenheitsportfolio (Ausschnitt) nach Kundenmärkten 2008/2009

Studie "Anwender-Zufriedenheit
ERP/Business Software Österreich
2008/2009"

(c) i2s consulting, Zürich

- positive Veränderung zu 2006
- negative Veränderung zu 2006
- ähnlich positioniert wie 2006
- Anbieter erstmals bewertet

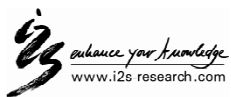
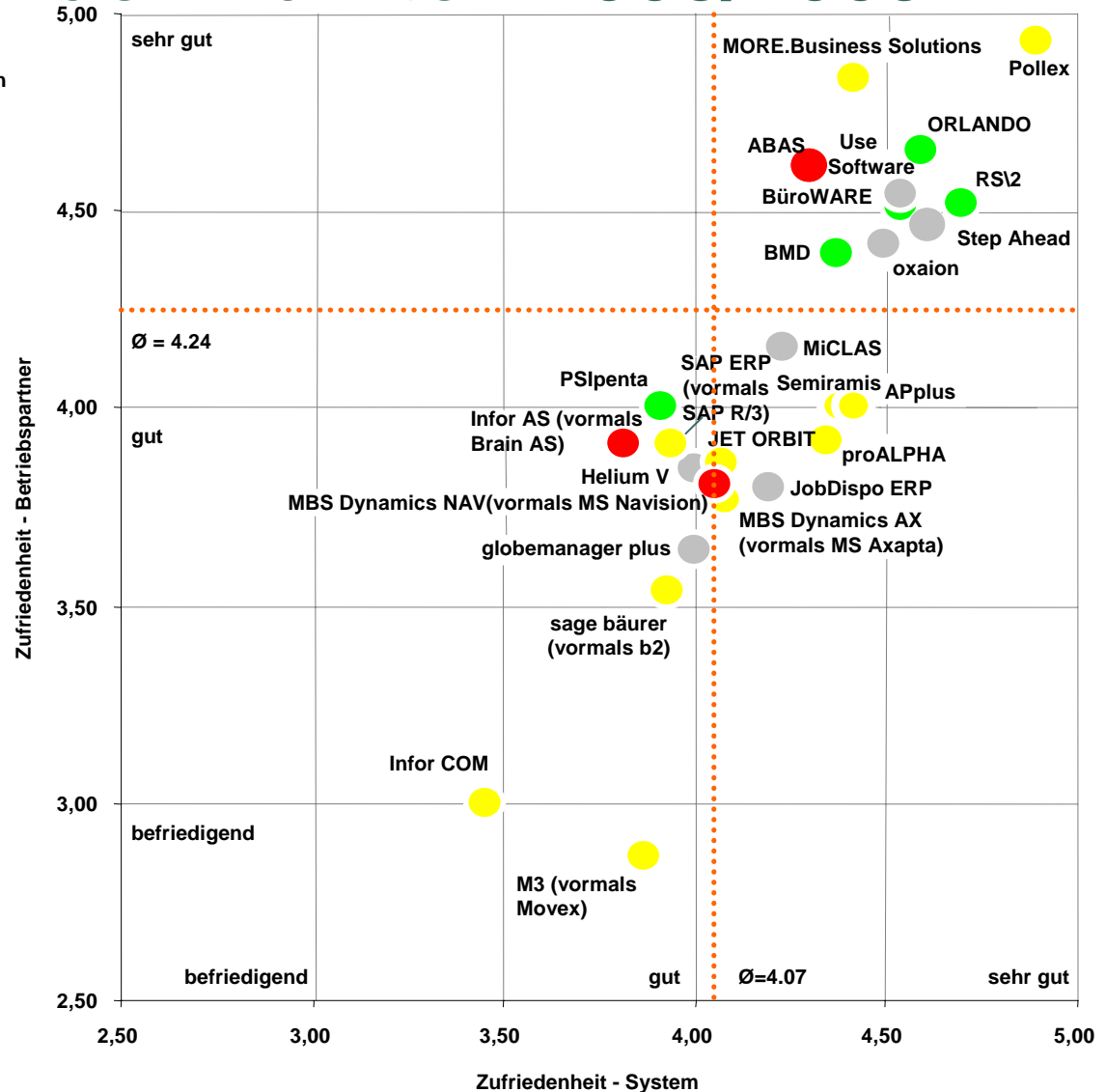
Grundgesamtheit: N = 714

min. 10 Installationen je

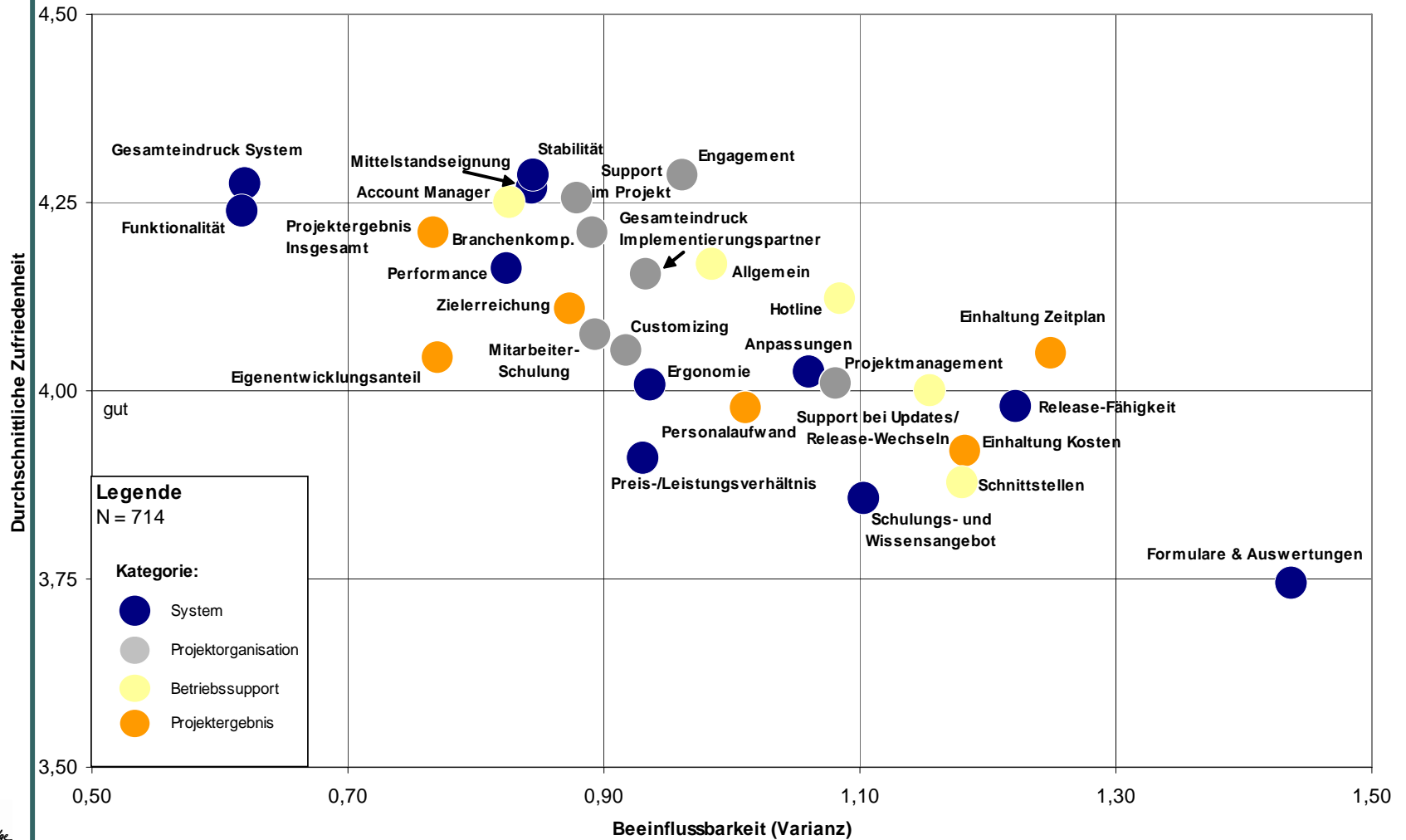
Anbieter/System

normalverteilungsgeprüft nach

Kolmogorov-Smirnov

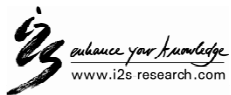


Zufriedenheitsaspekte im Detail 2008/2009



© i2s GmbH, Zürich 2008

Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Österreich 2008 – © i2s GmbH, Zürich/ADV, Wien



Ihre Ansprechpartner

i2s consulting Büro Österreich
Christoph Weiss
Leitung ERP-Z Österreich

Sabina Lichtensteiger
Gesamtleitung ERP-Z-Studie
(Deutschland, Österreich, Schweiz, Südtirol)

Frank Naujoks
Bereichsleitung Research, i2s consulting

Am Piestingknie 8
2602 Blumau-Neurißhof
Österreich

Tel. +43 664 382 32 68
Fax +41 44 360 51 32

URL: <http://www.i2s-consulting.com>
E-Mail: info@erp-z.at

